

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DAS PLATAFORMAS BIOCONEX, VEMDEONDE E BIDAFORESTA

Estes termos e condições regulamentam os serviços das Plataformas <https://bioconex.com.br/>, <https://vemdeonde.com.br/> e <https://bidafloresta.com.br/> e a relação com seus usuários.

Ao cadastrar-se nas Plataformas citadas, o usuário aceita estes Termos e Condições e concorda que utilizará as Plataformas em conformidade com o presente instrumento.

Quando forem realizadas mudanças relevantes nos serviços prestados pelas Plataformas, as modificações serão publicadas com pelo menos dez dias corridos de antecedência. Transações que já tenham sido finalizadas não serão afetadas pelas mudanças.

### 1 DAS CONDIÇÕES GERAIS DE USO

As Plataformas <https://bioconex.com.br/>, <https://vemdeonde.com.br/> e <https://bidafloresta.com.br/> são ambientes virtuais destinados à simplificar transações online de produtos de origem amazônica, facilitar a rastreabilidade desses produtos e a localização de pontos de coleta, e consolidar informações e disponibilizá-las em dashboards informativos.

As plataformas são gerenciadas pelo Instituto CERTI Amazônia - ICA, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob o nº 05.643.772/0001-65, com sede na Avenida Rodrigo Otávio, nº 4455, Japiim, Manaus/AM, CEP: 69.077-000, com coparticipação e investimentos de outras organizações para viabilizar a execução das atividades.

Abaixo são listadas as descrições das Plataformas:

- **Biconex:** Hub de Marketplace utilizado para comércio de produtos da Amazônia, em que usuários poderão vender e comprar produtos dessa origem. O ambiente simplifica transações online de produtos e serviços provenientes de comunidades da Amazônia, incluindo integração logística e antecipação de recebíveis e contribui para a crescente valorização de produtos de origem amazônica, viabilizando compras à vista e programadas, e tem por objetivo final potencializar as demandas do setor industrial brasileiros de alimentos & bebidas, saúde, beleza e fármacos por produtos sustentáveis da região Amazônica.
- **Vemdeonde:** Visa proporcionar garantia de procedência de origem dos produtos da sociobiodiversidade da Amazônia, contribuindo para melhorar a remuneração de coletores, associações e cooperativas de produtores
- **Bidafloresta:** Visa reunir em um repositório dados de diversas fontes públicas de dados e tornar essas informações mais acessíveis e centralizadas. De maneira complementar oferece uma porção de dashboards informativos com base nos dados coletados e oferece simulações através de predições.

Outras definições aplicáveis a estes termos e condições:

- Consumidor(es)/Comprador(es): Qualquer usuário que venha a adquirir Produtos ofertados através de uma das Plataformas e que, ao fazê-lo, manifesta concordância e ciência de todas as obrigações e limitações e condições para exercícios de direitos estabelecidas nos presentes Termos e Condições
- Fornecedor(es): Qualquer usuário que venha a disponibilizar Produto(s) através de uma das Plataformas e que, ao fazê-lo, manifesta concordância e ciência de todas as obrigações estabelecidas nos presentes Termos e Condições;
- Gestora: o Instituto CERTI Amazônia;
- Patrocinadores: qualquer pessoa natural ou jurídica que apoie, através de qualquer forma, os objetivos e finalidades de qualquer das Plataformas, sem assumir, qualquer responsabilidade sobre a gestão ou uso por e perante Fornecedores e Compradores;
- Plataforma: as soluções tecnológicas providas pela Gestora e especificadas nos presentes Termos e Condições;
- Usuário: qualquer pessoa natural ou jurídica que venha a se cadastra em uma das Plataformas.

Nos próximos itens deste tópico são listadas informações sobre as Plataformas e condições gerais de utilização.

### **1.1 Direitos Autorais**

Todo o material presente nas plataformas Bioconex, Vemdeonde e Bidafloresta, tais como textos, imagens, áudios e demais informações, é de propriedade exclusiva do Instituto CERTI Amazônia – ICA, estando protegido pela legislação autoral.

### **1.2 Privacidade**

As disposições sobre privacidade e tratamento de dados pessoais podem ser verificadas no item 7 (Política de Privacidade) deste Termo.

### **1.3 Registro e Responsabilidade pela Conta**

Para cadastrar-se nas Plataformas o usuário deverá criar uma conta e preencher os dados que lhe forem solicitados, tais como Nome, CPF/CNPJ, e-mail, telefone, endereço e perfil do usuário (Vendedor, Comprador, Financiador, Governo, ICT, Investidor, Start-Up, Operador Logístico e Outros).

Ao utilizar qualquer serviço oferecido pelas Plataformas Bioconex, Vemdeonde e Bidafloresta, é de responsabilidade do usuário (vendedor, comprador, operador

financeiro, operador logístico, armazém) manter a confidencialidade de sua conta e senha, bem como limitar o acesso ao seu dispositivo. O usuário tem ciência de que sua conta é pessoal, única e intransferível, e será o responsável por todas as atividades realizadas na mesma.

#### **1.4 Limitação Etária**

O uso das Plataformas é destinado apenas a pessoas com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos. No momento do cadastro, o usuário declara que se encontra dentro da faixa etária permitida para a utilização das plataformas.

#### **1.5 Da revenda**

Os itens adquiridos nas Plataformas são destinados exclusivamente ao consumo pessoal dos compradores e não para revenda posterior. Caso constatado que o comprador esteja adquirindo produtos para revenda, este poderá ter sua conta suspensa ou cancelada.

#### **1.6 Descrição dos produtos**

Os Fornecedores são orientados e tem obrigação de prover descrições precisas sobre os produtos colocados à venda. Todavia, não há garantia de que as descrições estejam sempre detalhadas, exatas, completas, confiáveis, atualizadas ou livres de erros. Caso o Consumidor, ao receber o produto, entenda que este não corresponde à descrição constante na Plataforma, poderá devolvê-lo de acordo com as políticas de devolução e reembolso constantes neste instrumento.

A gestora da Plataforma, e eventuais patrocinadores, não avalizam qualquer descrição dos produtos cadastradas pelos Fornecedores, os quais são exclusivos responsáveis pelos anúncios constantes da Plataforma.

#### **1.7 Preços e disponibilidade dos produtos**

Os preços dos produtos são fixados pelos Fornecedores e estão sujeitos a alterações a qualquer momento. A conclusão da transação está sempre sujeita à disponibilidade do produto.

#### **1.8 Comentários**

Usuários podem avaliar, fazer comentários, enviar sugestões, perguntas ou outras informações sobre os produtos. O gerenciador das plataformas terá a liberdade de excluir qualquer comentário cujo conteúdo seja ilegal, difamatório, discriminatório, que invada a privacidade, que infrinja direitos autorais ou propriedade intelectual ou ainda que contenha campanha política ou qualquer conteúdo que não condizente com os objetivos e finalidades da Plataforma.

## **1.9 Sanções**

Sendo constatada violação ou tentativa de violação das Plataformas, uso indevido da mesma, postagens ou comentários contendo conteúdos não permitidos conforme item 1.8 deste Termo ou qualquer forma de burla à transação, o usuário poderá ser advertido, ter sua conta suspensa ou cancelada definitivamente, sem prejuízo de outras sanções legais aplicáveis.

## **2 DOS PRODUTOS COMERCIALIZADOS**

Os produtos comercializados são provenientes de comunidades da Amazônia e compreendem alimentos e bebidas, produtos para saúde e beleza e fármacos.

A descrição de cada Produto específico é de responsabilidade exclusiva do Fornecedor, conforme estabelece o item 1.6.

A aplicação, consumo ou uso para um determinado fim é uma decisão e responsabilidade exclusiva do Comprador/Consumidor.

A Gestora e Patrocinadores não avalizam qualquer descrição ou o uso para um fim.

## **3 DOS PAGAMENTOS**

As transações permitem compras à vista e programadas. São aceitas as seguintes formas de pagamento:

- PIX
- Cartão de débito
- Boleto
- Cartão de Crédito

O envio do produto fica condicionado à prévia aprovação do pagamento.

## **4 DO ENVIO DO PRODUTO**

Os produtos poderão ser comercializados para todo o país. São formas de envio:

- Correios
- Transportadora

Também é possível que o produto seja retirado pelo comprador no próprio estabelecimento do Fornecedor, quando esta opção for disponibilizada pelo Fornecedor.

O prazo de envio será estabelecido pelo próprio Fornecedor e poderá ser consultado pelo Comprador, bastando que informe o CEP (Código de Endereçamento Postal) do destinatário.

## **5 DA POLÍTICA CONTRA A EXTRAÇÃO, DESMATAMENTO ILEGAL E USO DE MÃO DE OBRA INFANTIL**

Para comercializar produtos de origem amazônica, os Fornecedores estão cientes que devem observar e cumprir as Leis brasileiras relativas à extração de substâncias minerais, a exemplo, mas não se limitando, as Lei nº 13.123/20215 (Lei de Acesso ao Patrimônio Genético e Biodiversidade Nacional) e Lei nº 11.685/2008 (Estatuto do Garimpeiro).

Dessa forma, ao cadastrar-se nas Plataformas, os fornecedores declaram que possuem as devidas autorizações para o fornecimento dos Produtos, que as substâncias utilizadas para produzir determinado produto são passíveis de serem extraídas e que a extração ocorreu em locais permitidos.

Da mesma forma, os Fornecedores, ao cadastrarem-se nas Plataformas, declaram ciência das leis ambientais e comprometem-se a proteger e preservar o meio ambiente, bem como a prevenir e erradicar práticas danosas ao meio ambiente, executando seus serviços em observância a legislação vigente no que tange a Política Nacional do Meio Ambiente e dos Crimes Ambientais (Lei nº 6938/1981), bem como dos atos legais, normativos e administrativos relativos à área ambiental e correlatas, emanados das esferas Federal, Estaduais e Municipais.

Cada uma das partes contratantes se compromete a cumprir todas as leis trabalhistas, em especial aquelas que proíbem o trabalho de menores de idade. É expressamente vedado o trabalho de menores de idade, em consonância com a constituição, com a legislação trabalhista e com o Estatuto da Criança e do Adolescente. O uso de mão de obra infantil constitui crime e violação aos direitos fundamentais, sendo, portanto, terminantemente proibido.

Para definição sobre os limites de idade a Constituição Federal de 1988 define: No artigo 7º, inciso XXXIII, a Constituição proíbe o trabalho noturno, perigoso ou insalubre a menores de 18 anos e qualquer trabalho a menores de 16 anos, salvo na condição de aprendiz, a partir dos 14 anos.

Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA): O ECA define a criança como toda pessoa até 12 anos de idade incompletos, e adolescente aquela entre 12 e 18 anos. O artigo 60 do ECA proíbe qualquer trabalho a menores de 14 anos de idade, sendo este considerado infantil.

Consolidação das Leis do Trabalho (CLT): A CLT complementa a legislação, estabelecendo as condições para o trabalho de adolescentes entre 14 e 17 anos, como a jornada de trabalho e as atividades permitidas.

Convenções Internacionais: O Brasil é signatário de diversas convenções internacionais da Organização Internacional do Trabalho (OIT) que tratam do trabalho infantil, como a Convenção 138 sobre a idade mínima para admissão em emprego e a Convenção 182 sobre as piores formas de trabalho infantil.

Para esclarecimento geral, o consentimento com o termo limita qualquer atividade de menores de 18 anos de idade e qualquer fase do processo de extração, processamento, produção, transporte ou comercialização da plataforma.

## **6 DA POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO, TROCA E REEMBOLSO**

### **6.1 DEVOLUÇÃO**

O consumidor tem o prazo legal de até 7 (sete) dias corridos, contados do recebimento do produto, para se arrepender da compra, sem necessidade de especificar o motivo.

Para o exercício do direito de arrependimento de compra, o produto deve apresentar as características abaixo, as quais serão avaliadas pelo Fornecedor antes de confirmar a devolução.

- Devem estar com sua embalagem preservada (sem violação de lacre, sinais de uso, com amassos, rachados e etc), permitindo a revenda;
- Os produtos não devem ter sido consumidos ou processados;
- Os produtos devem possuir lacre original do fabricante, quando aplicado na venda;
- Deve ter seus acessórios, manuais e etiquetas preservados e acompanhados do produto principal.

Os custos para a devolução do produto em caso de arrependimento correrão por conta do fornecedor.

### **6.2 TROCA DE PRODUTOS COM DEFEITO**

Nos casos de defeito o Consumidor deverá comunicar sua solicitação de troca ou devolução em até 30 (trinta) dias corridos, a contar da data do recebimento do produto.

O produto com defeito deverá ser encaminhado em sua embalagem original via Correios/Sedex. Nesse caso, se não disponibilizada a logística reversa pelo Fornecedor, os custos de devolução serão reembolsados pelo Fornecedor.

### **6.3 REEMBOLSO**

Quando o consumidor exercer o direito de arrependimento, ou ainda quando optar pelo reembolso ao invés da troca (nos casos de produtos com defeitos), o processo de reembolso inicia em 3 (três) dias úteis após o recebimento do produto pelo Fornecedor.

O valor será reembolsado no mesmo meio de pagamento utilizado pelo Consumidor no momento da compra. Caso alguma parcela tenha sido paga, o valor será reembolsado e as parcelas restantes serão canceladas.

O prazo para o efetivo reembolso dependerá da forma utilizada para o pagamento, e será comunicado pelo Fornecedor após aprovação do pedido do Consumidor.

## 7. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente **Política de Privacidade** é aplicável no âmbito das **Plataformas** <https://bioconex.com.br/>, <https://vemdeonde.com.br/> e <https://bidafloresta.com.br/>, com o propósito de informar a Fornecedores, Consumidores ou qualquer usuários e parceiros, a forma de tratamento de seus dados pessoais, os seus direitos e como você pode exercê-los, em conformidade com os termos e condições a seguir explicitados.

### 7.1 CONCEITOS BÁSICOS DA LGPD

Abaixo constam algumas definições úteis da Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados), ora designada como “LGPD”, para compreensão do presente Aviso, a saber:

|                              | <b>Conceito</b>   |
|------------------------------|---|
| <b>Dado pessoal</b>          | É uma informação que permite identificar ou tornar identificável, direta ou indiretamente, uma pessoa natural.<br>São exemplos de dados pessoais: nome, CPF, RG, título de eleitor, CTPS, telefone, e-mail, profissão, geolocalização, idade, sexo, etc.                            |
| <b>Dado pessoal sensível</b> | Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. |
| <b>Tratamento</b>            | É qualquer atividade que possamos realizar com os seus dados pessoais, a exemplo coleta, armazenamento, consulta, compartilhamento, exclusão, etc.  |
| <b>Titular</b>               | É você, a pessoa física a quem os dados pessoais se referem.  |

### 7.2 TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os tipos de dados pessoais e a forma que é realizado o tratamento dependerá da forma e do motivo de seu relacionamento na(s) plataforma(s) acima mencionada(s).

Nesse contexto, seguem algumas situações em que os dados pessoais poderão ser tratados na(s) plataforma(s):

| <b>Finalidades</b>                          | <b>Plataforma(s)</b>                                       | <b>Tipo de dados pessoais utilizados</b>   |
|---|--|--|
| <b>Cadastro do vendedor</b>                 | bioconex.com.br  | Dados cadastrais: nome completo, CPF, número do celular/WhatsApp, data de nascimento, e-mail, endereço completo e foto<br><br>Dados bancários: instituição bancária, agência, conta corrente, chave PIX e token para gerar links de pagamentos |
| <b>Cadastro do comprador</b>                | bioconex.com.br<br>bidafloresta.com.br                     | Dados cadastrais: nome completo, CPF, número do celular/WhatsApp, data de nascimento, e-mail, endereço completo e foto<br><br>Dados bancários: instituição bancária, agência, conta corrente, chave PIX e token para gerar links de pagamentos |
| <b>Cadastro de todos os outros usuários</b> | bioconex.com.br<br>bidafloresta.com.br<br>vemdeonde.com.br | Dados cadastrais: nome completo, CPF, número do celular/WhatsApp, data de nascimento, e-mail, endereço completo e foto   |
| <b>Ações de marketing/landing page</b>      | bioconex.com.br<br>bidafloresta.com.br<br>vemdeonde.com.br | Dados de contato: nome, e-mail e telefone/WhatsApp   |
| <b>Visita ao nosso site</b>                 | bioconex.com.br<br>vemdeonde.com.br<br>bidafloresta.com.br | Dados do dispositivo: tipo e versão do sistema operacional<br><br>Dados de navegação: IP, data e hora de acesso, páginas visitadas e duração do acesso   |

### 7.3 COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O Instituto CERTI Amazônia - ICA, no âmbito do gerenciamento da(s) plataforma(s), opera em parceria com uma série de outras organizações e empresas para viabilizar as

suas atividades, sendo necessário o compartilhamento de alguns dados com terceiros para atender a finalidade na qual foram coletados. Com isso, o ICA poderá compartilhar os dados pessoais coletados nas seguintes situações:

- a. Prestadores de serviços;
- b. Cooperativas;
- c. Parceiros de negócios;
- d. Campanhas de publicidade;
- e. Entidades e órgãos públicos;
- f. Autoridades em geral, para cumprimento de determinação legal ou regulatória;
- g. Plataformas de terceiros;
- h. Instituições parceiras.

#### 7.4 ARMAZENAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais tratados no âmbito da(s) plataforma(s) serão armazenados somente pelo período necessário para o atendimento da finalidade para a qual foram coletados, em consonância com a Política de Retenção e Descarte instituída pelo **ICA**, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção, como, por exemplo, cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais e exercício regular de direito.

#### 7.5 MEDIDAS DE SEGURANÇA

Visando garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, o **ICA** adota medidas técnicas e organizacionais como acesso restrito e emprego de *logins* e senhas nominais para acesso ao servidor, registro de *log* de acesso, *backups*, antivírus, *firewall*, acordo de confidencialidade firmado com os colaboradores e prestadores de serviços, dentre outras medidas que assegurem a integridade e sigilo das informações.

#### 7.6 DIREITOS DO TITULAR

A LGPD prevê que o titular pode exercer direitos perante o controlador de dados.

Nesse sentido, o **ICA**, comprometido em atender a legislação, relaciona quais são esses direitos e a forma em que podem ser exercidos:

|   |   |
|---|---|
| <b>Confirmação e Acesso</b>                 | Você pode solicitar ao <b>ICA</b> a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso positivo, você possa solicitar cópias dos registros sobre você |
| <b>Correção</b>                             | Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados   |
| <b>Anonimização, bloqueio ou eliminação</b> | Você pode solicitar <b>(a)</b> a anonimização dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados                         |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>personais; <b>(b)</b> o bloqueio dos seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a possibilidade de tratamento para certas finalidades; e <b>(c)</b> a eliminação dos seus dados pessoais, caso em que todos os seus dados pessoais serão apagados, sem possibilidade de reversão. Informa-se que a solicitação pode não ser atendida pelo <b>ICA</b> caso necessário para resguardar os seus direitos e/ou cumprir com obrigações legais, contratuais ou regulatórias</p> |
| <b>Portabilidade</b>  | <p>Você pode solicitar que o <b>ICA</b> forneça os seus dados pessoais em formato estruturado para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios</p>  |
| <b>Informações a respeito do compartilhamento</b>                                     | <p>Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais o ICA realiza uso compartilhado dos seus dados pessoais. Será mantida, no item <b>3</b> dessa Política, uma indicação das relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados pessoais, sendo que a depender do caso, as informações fornecidas podem ser limitadas caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios</p>               |
| <b>Informação sobre a possibilidade de não consentir o compartilhamento dos dados</b> | <p>Você tem o direito de receber informações claras, completas e inequívocas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, ficando ciente, desde já, que é possível que fique impossibilitada a prestação de certos serviços, mas você será avisado quando isso ocorrer</p>  |
| <b>Revogação do consentimento</b>   | <p>Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que o <b>ICA</b> fique impossibilitado de prestar certos serviços, mas você será avisado quando isso ocorrer</p>  |
| <b>Oposição</b>   | <p>A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento. Nessas situações, seus dados pessoais somente serão tratados se estiver presente uma das bases legais de tratamento que não seja o consentimento</p>   |

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre o exercício de seus direitos, solicitamos que seja feito contato com o encarregado pelo tratamento de dados pessoais do **ICA** pelos canais informados ao final desta Política.

## 7.7 TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Poderá ocorrer a transferência internacional de dados pessoais quando as informações forem armazenadas em servidores de terceiros (*Cloud*).

Nestes casos, assegura-se que os seus dados pessoais serão enviados para países que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequados e que serão observadas as diretrizes da LGPD.

## **7.8 COLETA E USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

O uso da(s) plataforma(s) abrangidas por este Aviso não é destinado a usuário com idade inferior a 18 anos.

## **7.9 CANAL DE COMUNICAÇÃO**

O ICA disponibiliza como canal de contato com o titular de dados o seguinte e-mail “[privacy@certi.org.br](mailto:privacy@certi.org.br)”. O encarregado pelo tratamento de dados pessoais, assim que receber a sua mensagem, poderá ser solicitado informações para confirmar a sua identidade e, após isso, verificar o teor de sua solicitação.

O canal indicado também pode ser utilizado para sanar dúvidas, bem como para comentários e sugestões relacionados exclusivamente ao tratamento de dados pessoais relacionados às plataformas.

## **7.10 ATUALIZAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE**

O presente **Aviso de Privacidade** poderá ser atualizado a qualquer tempo pelo **ICA** para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomenda-se a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas e acompanhar o histórico de atualizações constante ao final deste documento.